



Accès libre MAIS réservation préalable

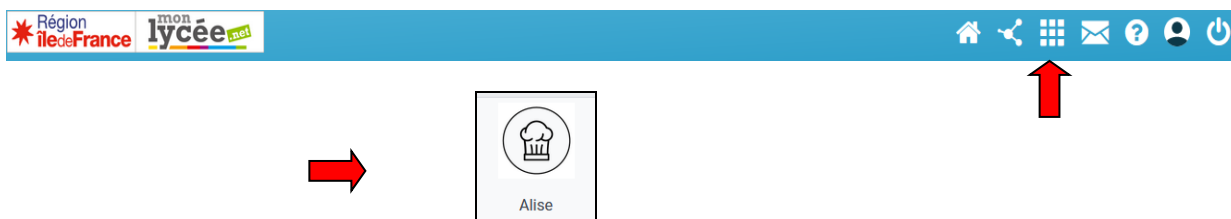
DELACROIX

EN 3 ETAPES

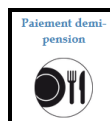
ETAPE 1 : Pré-paiement des repas

Chaque élève a un compte sur l'application « ALISE » qu'il provisionne régulièrement dans l'espace famille de plusieurs manières :

- A LA MAISON : identifiants et codes accès remis à la rentrée
 - 1) Via l'ENT (Espace Numérique de Travail) par carte bancaire du jour pour le lendemain



- 2) Sur la page d'accueil du site « lycee-delacroix-maisons-alfort.fr » si l'ENT ne fonctionne pas – contacter Madame PANCARI

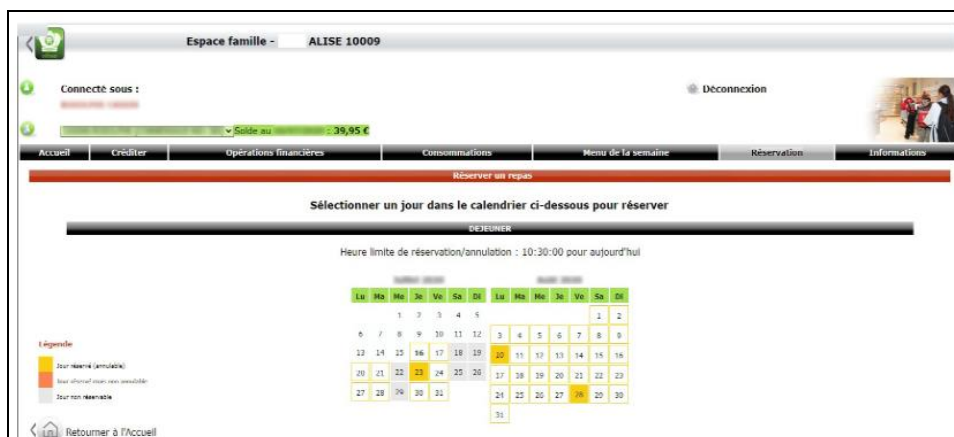


- AU LYCEE
En chèque ou espèces au bureau B213, ou, s'il possède sa propre carte bancaire, sur la borne située dans le hall du lycée

ETAPE 2 : Réservation des repas/ Annulation des réservations

Tout élève qui souhaite déjeuner au lycée réserve ou annule ses repas à l'avance sur son compte de plusieurs manières :

- A LA MAISON : Via l'ENT sur son compte jusqu'à 60 jours à l'avance et jusqu'à 10h30 le jour même



- AU LYCEE
Sur la borne située dans le hall du lycée jusqu'à 60 jours à l'avance et jusqu'à 10h30 le jour même

La réservation déclenche la facturation et l'annulation déclenche le remboursement.

tsvp...


ETAPE 3 : Consommation des repas

La réservation porte sur le jour et non sur un service précis. Ainsi l'élève se rend indifféremment et en fonction de son emploi du temps à l'un des 3 services proposés au lycée : 11h15 ou 12h15 ou 13h15.


AU SELF, l'élève saisit son code « Alise » et pose sa main sur le distributeur pour obtenir le plateau qu'il a réservé.

Passage d'un Convive


1. Je tape le code



2. Je valide



3. Je pose ma main



Un afficheur indique sur 2 lignes le nom et le prénom, le solde du compte ou le message de refus de passage

En raison des consignes sanitaires, il se désinfecte les mains avant et après le passage avec du gel hydro-alcoolique.

Quelques conseils, points d'attention et FAQ :

Réservez vos repas avant le lundi 5 septembre 2022, date d'ouverture du restaurant scolaire.

Les menus sont affichés dans l'établissement : au self, bureau B213, près de la borne, sur le site et sur l'ENT. Certains jours (frites...), ce sont des dizaines d'élèves qui se rappellent après l'heure qu'ils aimeraient déjeuner : la cuisine ne peut pas fournir ces repas demandés en masse au dernier moment.

Il est possible de demander l'annulation d'une réservation. C'est la réservation qui déclenche la facturation du repas, donc en annulant à temps vous vous épargnez une dépense inutile, et vous évitez du gaspillage à la cuisine. Attention, certains parents réservent eux-mêmes les repas de leur enfant : si vous procédez ainsi, assurez-vous que votre enfant le sache, sinon il pourrait ne pas prendre les repas prévus.

En cas de problème de connexion à l'espace famille ALISE et/ou ENT, veuillez vous adresser à Madame PANCARI, bureau B213 ou via la messagerie [int.0940116r@ac-creteil.fr](mailto:0940116r@ac-creteil.fr)

 **ANNULATION ET RESERVATION LE JOUR MEME :**

Avant 10h30 : je peux réserver si mon compte est provisionné et je peux annuler pour être remboursé.

Après 10h30 : aucune annulation n'est possible pour le jour même quelle que soit la raison (professeur absent...), le repas sera facturé ; il est donc conseillé de déjeuner au restaurant scolaire.

Une FAQ est proposée et régulièrement mise à jour et alimentée sur l'ENT.